

「行政」受託による産前産後ヘルパー内容確認書

一般社団法人 産後セラピー協会 「メルシーベベ」は、「各区市」と受託を結び助成に関する産後ヘルパー業務及び育児支援を行っております。

■目的：産後により、日常の生活の支援やママの精神的なフォローを行う事を目的としております。

「出産後に自分のお母さんがきて色々とお手伝いするイメージ」になります

※この委託事業は対応内容を限定している為、通常の「メルシーベベ」のサービス内容とは異なる事をご理解ください

※行政ではなく自費での「メルシーベベ」ご利用の場合は対応内容が増えます。(併用ができます)

※行政での「メルシーベベ」では産後セラピストではない方がお伺いすることもあります。

■契約内容：東京都世田谷区・港区・横浜市・川崎市・平塚市・横須賀市の助成する産前産後ヘルパー

■受託内容について（支援するレベルの目安）

- 1、お料理：簡単な時短料理が中心となります（1回に何食分も作る事はできません）
- 2、掃除/片付け：簡易的なお掃除や片付けになります。(イメージ：掃除機のみ や 水回りの水滴の拭き上げ は行いません)
- 3、お子様について：沐浴補助・おむつ交換・ミルク・上のお子様のお世話などを行います
- 4、その他：
 - ・スタッフが運転（自転車含む）する送迎などはできません（タクシー扱いとなり法的にNG）
 - ・3歳以下のお子様の公共機関を利用した送迎はできません（徒歩10分以内 or タクシー利用のみ可）
 - ・ベビーシッターはできません（保護者が不在でお子様だけになる状況）
 - ・上のお子様の自宅保育のお手伝いする場合、オヤツや食事は事前準備をお願いします（保護者不在は不可）
 - ・料理についてアレルギーなどの問題がある場合は必ず事前にお知らせください
 - ・室内が非常に散乱している・虫が湧いているなど想定以上に不衛生のお客様はお断りする場合があります
 - ・現金などの貴重品や大切にしているもの・壊れやすい物は扱えません
 - ・ご利用する市や区の助成内容の範囲の支援となります（上記も一部対応できない市・区あり）

(対応が出来ない例) ・窓拭き・換気扇を外して清掃・ワックス掛け・ハウスクリーニングレベルの清掃
・大量のカビ取り剤ハイターの使用（但し、排水溝に多少使う程度は可）
・大量・大型・重量物など歩いて持ち帰れない買い物（例：水の箱買い等）
・難しいアイロン掛け（プリーツなどある場合）
・お料理での大量の作り置き・時間のかかるお料理などまではできません

■お客様の依頼の多い事例（2時間のケース）次の1、2のどちらかまでのご依頼が多いです

1、沐浴等育児のお手伝い + お料理をお願いしたい：育児+お料理・・・約50%の方がご依頼

2、ゆっくり睡眠したい：2時間赤ちゃんを見ていて欲しい・・・約30%の方がご依頼

※時間が限られているので対応内容に限界があります。優先順位を決めて順に対応します

回数について：約60%のお客様が週2回の定期での利用をしております

■時間や曜日について（各自治体の規定での対応）

①港区：8：00-21：00内 ②神奈川県（横浜・横須賀・平塚）：平日限定9：00-17：00内

③世田谷区：月～土 9：00-17：00内 ④川崎市：8：00-19：00内

※訪問時の当日の作業内容の打合せや最後に日報記入時間は実働に含まれます

■スタッフや予約について

- 1、担当スタッフへの予約は基本的には**先着順**になります。(直前予約では対応できないケースあります)
- 2、出産の状況で**利用予定日が前後1週間以上変更になる場合**は、スタッフ変更又は対応できないケースあります
- 3、お客様に利用日や時間などの条件等により固定スタッフで対応できない場合があります
- 4、年齢などの希望は労働基準法などの関係でお受けできません(30代~60代程度の女性スタッフがメインです)
- 5、スタッフ交代希望の方はお気軽に会社ご連絡ください(但し、後任を用意できないケースあります)
- 6、スタッフの体調などで交代するケースあります(但し、後任を用意できないケースあります)
- 7、メルシーベベから派遣されるスタッフは行政については有資格者ではないケースがあります(行政ヘルパーとしての資格はあります)(自費で別途契約の場合は有資格者が行きます)

■支払いについて

PayPay / LINE Pay の1回ごとのお支払いになります

※買い物・交通費などの立替金は当日スタッフと現金で実費精算

■キャンセルについて

各自治体で違いますので「自治体のしおり」などでご確認ください

- ・基本的には、対応する24時間前からキャンセル料が掛かり、
- ・当日スタッフが家を出た段階(利用時間1時間前)で全額負担になります

■損害について

- 1、スタッフが物を壊したりした場合は、損害保険会社が査定した保険金での対応です。
なお、経年劣化や耐用年数も加味されますので購入額満額を保証するものではありません
- 2、同じものを購入して補償する事はできません
- 3、保険申請は、業務完了後24時間以内に保険の申請を会社にてしてください(24時間以降は対象外)
- 4、保険金額は条件等ありますが(上限5億円 免責1万円)となります
※大変ご迷惑お掛けしますが、**1万円未満の軽微な損害は免責となりお客様負担**となります
- 5、査定時に損害した物の現物や写真など必要になりますので捨てないでください

■その他

- 1、(重要)各自治体の産前産後ヘルパー委託事業の内容にすべての項目が準じます
- 2、第三者の人がご自宅に入り仕事をします。**貴重品などは予め金庫や鍵の付く引き出しなどで管理**してください
- 3、**お客様情報を対応スタッフ(対応予定の段階含む)には事前に伝えます事を御了承ください**

【連絡先/苦情窓口】 メール: info@sango-therapy.net /Tel 0466-86-7326 (藤沢オフィス)

一般社団法人 産後セラピー協会 「メルシーベベ」 HP「メルシーベベ」で検索!

代表者: 小林千鶴子 / 設置管理者: 小林千鶴子 (保育士)

サービス内容: 産前産後ヘルパー・居宅訪問型施設 (ベビーシッター)

利用料: (自費) 3000円~ / 行政受託事業 (産後ヘルパー・育児支援・無償化保育) 行政基準による

保険加入: 東京海上日動保険 事業活動包括保険 対象年齢0歳~ 最大5億円 ※条件あり

虐待防止の為の措置: 横浜市虐待防止ハンドブックなどに基づく

(藤沢オフィス) 藤沢市藤沢 976-6 湘南ビル 4階 Tel 0466-86-7326

同意書

- 1, 「委託事業による産前産後ヘルパー内容確認書」に同意する事をお約束いたします
- 2, その他、お住まいの行政の産後ヘルパーサービスの内容に従います
- 3, アレルギー・持病などの状況は、必ずお知らせいたします
- 4, 料金は当日お支払いいたします（買い物などの立て替え金含む）

私は上記の事を承諾した上で一般社団法人 産後セラピー協会「メルシーベベ」が各行政で受託している「産前産後ヘルパー」サービスをご利用いたします

年 月 日

申込者（保護者）

⑩又は自書